

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішенням Наглядової ради
АТ «ВСТ БАНК»
Протокол №32 від 31.07.2026
Голова Наглядової Ради
АТ «ВСТ БАНК»

_____ Володимир КОСТЕЛЬМАН

**ПОЛІТИКА З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ ДОВКІЛЛЯ ТА СОЦІАЛЬНОЇ
ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ - СТАЛОГО РОЗВИТКУ АТ «ВСТ БАНК»
(ВЕРСІЯ 1)**

Набув чинність:

згідно з Наказом №1059-1 від 31.07.2026

Втратив чинність:

згідно з Наказом № від 20

м. Дніпро
2026

Зміст

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.....	3
2. ТЕРМІНИ ТА СКОРОЧЕННЯ.....	4
3. ПРИНЦИПИ, КЛЮЧОВІ ЦІЛІ ТА ЗАХОДИ ДЛЯ ЇХ ДОСЯГНЕННЯ	7
4. НАПРЯМКИ ДІЯЛЬНОСТІ БАНКУ ДЛЯ ДОСЯГНЕННЯ ЦІЛЕЙ СТАЛОГО РОЗВИТКУ.....	13
5. ЗАХОДИ ЩОДО РЕАЛІЗАЦІЇ ЦІЛЕЙ СТАЛОГО РОЗВИТКУ.....	17
6. ОРГАНІЗАЦІЙНА СИСТЕМА ДЛЯ ДОСЯГНЕННЯ ЦІЛЕЙ СТАЛОГО РОЗВИТКУ.....	19
7. НАВЧАННЯ ЗПИТАНЬ СТАЛОГО РОЗВИТКУ.....	21
8. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ.....	21

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Політика з питань захисту довкілля та соціальної відповідальності - сталого розвитку АТ «ВСТ БАНК» (далі – Політика) є внутрішньобанківським документом АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ВСТ БАНК» (далі – Банк), що визначає плани взаємодії Банку з навколишнім середовищем та спрямована на забезпечення комплексного підходу до відповідального ведення діяльності в контексті екологічної стійкості, соціальної відповідальності та належного управління. Цією Політикою Банк підкреслює та позиціонує свою ключову роль у забезпеченні економічного зростання, соціальних прав і свобод, доступу до фінансових послуг, обороноздатності та енергостійкості України, протягом періоду воєнного стану, повоєнного відновлення та відбудови. Політика розроблена відповідно до Закону України «Про банки і банківську діяльність», Указу Президента України від 30.09.2019 №722/2019 «Про Цілі сталого розвитку України на період до 2030 року», Закону України «Про ратифікацію Паризької угоди», Положення про організацію системи управління ризиками в банках України та банківських групах, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 11.06.2018 № 64, Методичних рекомендацій щодо організації корпоративного управління в банках України, затверджених рішенням Правління Національного банку України від 03.12.2018 № 814-рш, постанови Кабінету Міністрів України від 03.03.2021 №179 «Про затвердження Національної економічної стратегії на період до 2030 року», Положення про розкриття інформації емітентами цінних паперів, а також особами, які надають забезпечення за такими цінними паперами, затвердженого рішенням Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку (далі – НКЦПФР) від 06.06.2023 №608, із врахуванням національних та міжнародних стандартів та практик щодо сталого розвитку, відповідального ведення бізнесу, управління ESG-ризиками, інформація щодо яких розміщується на офіційних сторінках Національної установи розвитку, Фонду часткового гарантування кредитів у сільському господарстві, Світового банку, Міжнародного валютного фонду, Міжнародної фінансової корпорації, Організації економічного співробітництва та розвитку, Європейського банку реконструкції та розвитку, Європейського інвестиційного банку, а також з урахуванням складових Білої книги з управління екологічними, соціальними та управлінськими (ESG) ризиками у фінансовому секторі, схвалену Національним банком України та іншого законодавства, нормативно правових актів НБУ.

Положення цієї Політики застосовуються разом із основними внутрішніми документами Банку щодо питань сталого розвитку, зокрема, але не виключно:

- Статутом;
- Основними напрямками діяльності Банку;
- Стратегією сталого розвитку;
- Кодексом корпоративного управління;
- Корпоративним кодексом Банку;
- Антикорупційною політикою;
- Екологічною і соціальною політикою;
- Політикою щодо контролю соціального впливу та впливу на навколишнє середовище;
- Системою екологічного та соціального менеджменту (управління);
- іншими внутрішніми документами.

1.2. Банк визначає для себе пріоритетні, згідно п.2.7 цієї Політики, із 17 глобальних цілей сталого розвитку ООН поряд із 10 Принципами Глобального договору ООН, визначає важливість Принципів відповідальної банківської діяльності Фінансової ініціативи при Програмі ООН з навколишнього середовища та Принципів Глобального договору ООН в сфері захисту прав людини, трудових відносин, охорони довкілля та боротьби з корупцією, а також сприяє створенню в Україні спільноти, яка розділяє ці цінності.

1.3. Цією Політикою регламентуються основні положення, мета, стратегічні цілі, завдання, ключові принципи, підходи у діяльності, що визначаються Банком, на підставі чинного законодавства та найкращих міжнародних практик з екологічних, соціальних та управлінських питань.

1.4. Метою цієї Політики є визначення цілісного бачення Банком ключових факторів, засад, дій, що пов'язані з концепцією сталого розвитку, із подальшим та послідовним запровадженням їх у діяльність.

1.5. Завданням цієї Політики є вдосконалення корпоративного управління Банку з урахуванням ESG факторів, запровадження вимог з управління екологічними та соціальними ризиками (ЕСР), запровадження інших стандартів з питання сталого розвитку, для фінансової стабільності,

довгострокового розвитку та процвітання бізнесу, підтримки суспільства, дбайливого ставлення до навколишнього середовища.

1.6. Реалізація цієї Політики забезпечується шляхом інтеграції її цілей та завдань в процеси, процедури Банку із застосуванням моделі трьох ліній захисту.

1.7. Банк розглядає довгострокову сталість своєї діяльності як основу відповідального та раціонального ведення бізнесу, що поєднує етичні принципи, клієнтоорієнтованість і належну систему корпоративного управління. Такий підхід передбачає надання фінансових послуг на засадах добросовісності, прозорості та професійної відповідальності, із дотриманням високих стандартів ділової практики. Банк спрямовує свою діяльність на формування стабільної операційної моделі, яка забезпечує баланс економічної ефективності, соціальної відповідальності та екологічної свідомості.

1.8. Усвідомлюючи свою роль учасника фінансового ринку та посередника у перерозподілі ресурсів, Банк прагне поширювати стандарти відповідальної поведінки у взаємодії з клієнтами, працівниками, партнерами та іншими зацікавленими сторонами. Банк позиціонує себе як надійного надавача фінансових послуг, соціально відповідального роботодавця та активного учасника суспільних процесів, сприяючи формуванню довіри, сталого розвитку економіки та дбайливого ставлення до довкілля. Реалізація цих принципів спрямована на забезпечення гармонійного поєднання економічних інтересів із потребами суспільства та збереженням природного середовища.

1.9. У Політиці використовуються найменування структурних підрозділів та колегіальних органів Банку, зазначених в Управлінській та організаційній структурі Банку (далі - організаційна структура), яка діє на дату затвердження цієї Політики. У випадку змін організаційної структури в частині зміни найменувань структурних підрозділів або колегіальних органів Банку, зазначених у цій Політиці, операції та заходи, що регламентуються цією Політикою, здійснюються структурними підрозділами та/або колегіальними органами відповідно до їх функціональних обов'язків.

1.10. Банк очікує, що всі його керівники та працівники, ділові партнери та інші зацікавлені особи будуть дотримуватись основних принципів цієї Політики. Треті особи, можуть бути зобов'язані дотримуватись принципів, зазначених у цій Політиці, відповідно до укладених угод/встановлених взаємовідносин.

2. ТЕРМІНИ ТА СКОРОЧЕННЯ

- **Банк** — АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ВСТ БАНК», АТ «ВСТ БАНК»;
- **біорізноманіття** – означає різноманіття живих організмів, що виникає з усіх джерел, включаючи наземні, морські та інші водні екосистеми та екологічні комплекси, до складу яких вони входять, і включає різноманітність у межах видів, між видами та екосистемами;
- **відповідальне ведення бізнесу (англійською мовою responsible business conduct)** - комплексний процес, спрямований на досягнення цілей сталого розвитку, який передбачає здійснення діяльності з дотриманням принципів сталого розвитку, запобігання та мінімізацію негативного впливу на навколишнє природне середовище та права людини;
- **вплив на довкілля** – вживається у значенні, наведеному в Законі України "Про оцінку впливу на довкілля";
- **вуглецевий слід** - загальна кількість викидів парникових газів, що виникають внаслідок діяльності Банку.
- **глобальні цілі сталого розвитку** - 17 цілей, що визначені Резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року N 70/1 "Перетворення нашого світу: Порядок денний у сфері сталого розвитку до 2030 року";
- **екологічні та соціальні ризики (environmental and social risks, ES)** - ризики виникнення збитків або додаткових втрат, або недоотримання запланованих доходів, або втрати репутації фінансовою установою внаслідок негативного фінансового впливу від поточних або майбутніх факторів ESG на контрагентів та їхні активи.
- **зацікавлені сторони (особи)/ (стейкхолдери)** - сторона, прямо або опосередковано зацікавлена в результатах діяльності Банку, включаючи акціонерів, державних регуляторів, працівників, клієнтів, контрагентів та інших заінтересованих осіб;
- **"зелене" фінансування** - здійснення Банком операцій, спрямованих на фінансування екологічних проєктів, включаючи зменшення викидів парникових газів, управління відходами, охорона навколишнього природного середовища, збереження біорізноманіття, підвищення енергоефективності, розвиток відновлюваної енергетики, впровадження циркулярної економіки,

що сприяють досягненню екологічних цілей;

- **"зелений камуфляж" (англійською мовою greenwashing)** - введення в оману клієнтів/контрагентів/споживачів, інвесторів або інших учасників ринку через неналежне/неправдиве відображення цілей/завдань щодо сталого розвитку у заявах, деклараціях, діях, повідомленнях або пропозиціях продуктів/сервісів;
- **інтегрована звітність** - звітність, яка поєднує фінансову інформацію з інформацією про екологічну, соціальну та управлінську діяльність Банку.
- **клієнт** — будь-яка фізична чи юридична особа, що користується послугами Банку.
- **корпоративне управління** - система відносин між акціонерами Банку, Наглядовою радою Банку, Правлінням Банку та іншими зацікавленими особами, яка забезпечує організаційну структуру та механізми, через які визначаються цілі Банку, способи досягнення цих цілей, а також здійснюється моніторинг їх виконання. Корпоративне управління визначає спосіб розподілу повноважень і відповідальності між органами управління, а також способи прийняття ними рішень.
- **обов'язок дбайливого ставлення** - обов'язок керівників банку приймати рішення та діяти в інтересах банку на підставі всебічної оцінки наявної (наданої) інформації;
- **МФО** - міжнародні фінансові організації, з якими у Банку підписані договори про співпрацю, та з якими Банк здійснює обмін інформацією з питань ES ризиків;
- **принцип подвійної суттєвості (англійською мовою double materiality)** - оцінка суттєвості впливу ESG-факторів у коротко-, середньо- та довгостроковому періодах, що здійснюється за двома напрямками:
 - оцінка впливу ESG-факторів на фінансовий стан банку/клієнта/контрагента, результати його діяльності, грошові потоки, доступ до джерел фінансування, економічну вартість капіталу (фінансова суттєвість (англійською мовою financial materiality));
 - оцінка впливу діяльності банку/клієнта/контрагента на економіку, суспільство, навколишнє природне середовище, його клієнтів/контрагентів/споживачів (суттєвість впливу (англійською мовою impact materiality));
- **стале фінансування (англійською мовою sustainable finance)** - процес прийняття фінансових рішень щодо розміщення коштів (кредитування/інвестування) та/або залучення коштів (випуск власних інструментів залучення коштів), які враховують ESG-фактори та спрямовані на досягнення цілей сталого розвитку;
- **сталий розвиток (англійською мовою sustainable development)** - збалансований розвиток економічної, екологічної та соціальної сфер, який спрямований на задоволення потреб нинішнього покоління, не ставлячи під загрозу можливості майбутніх поколінь задовольняти свої потреби;
- **система екологічного та соціального управління/менеджменту (СЕСМ(У))** - це сукупність політик, процедур, інструментів та внутрішніх можливостей, які допомагають Банку виявляти, оцінювати, керувати та відстежувати екологічні та соціальні ризики та впливи її діяльності. СЕСУ визначає зобов'язання фінансової установи щодо екологічного та соціального управління, включаючи питання охорони праці, пояснює процедури виявлення, оцінки та управління екологічними та соціальними ризиками, пов'язаними з фінансовими операціями, визначає процес прийняття рішень, описує ролі, обов'язки та вимоги до кваліфікації персоналу, а також встановлює вимоги до документації та ведення записів. Вона також надає рекомендації щодо перевірки транзакцій, категоризації транзакцій на основі їхніх екологічних та соціальних ризиків, проведення екологічної та соціальної експертизи та моніторингу результатів діяльності позичальника у сфері екологічного та соціального управління;
- **ESG (Environmental, Social and Governance - довкілля, соціум, управління)** - це загальне поняття, що охоплює три основні аспекти сталого розвитку: екологічні, соціальні та управлінські фактори. Це - система стандартів для вимірювання впливу бізнесу на суспільство та навколишнє середовище, а також його прозорості та підзвітності.
- **ESG принципи, або принципи ESG** - основні керівні ідеї, на яких базуються екологічні, соціальні та управлінські аспекти сталого розвитку.
- **ESG-ризики (англійською мовою ESG risks)** - імовірність виникнення збитків або додаткових втрат або недоотримання запланованих доходів унаслідок реалізації екологічного/соціального/управлінського ризику/ризиків через поточний або потенційний несприятливий вплив ESG-факторів, та які можуть реалізуватися через інші види ризиків, включно через кредитний ризик, ринковий ризик, операційний ризик, ризик ліквідності, ризик репутації,

ризик концентрації;

- **ESG стандарти, або стандарти ESG** - встановлені норми, які Банк повинен виконувати, щоб його діяльність була визнана такою, що відповідає ESG принципам. Стандарти можуть бути розроблені міжнародними організаціями, урядами, національними регуляторами тощо.
- **ESG фактори, або фактори ESG (англійською мовою ESG factors)** - нефінансові фактори, що відображають екологічні, соціальні та управлінські характеристики, які можуть впливати на діяльність банку/клієнта/контрагента, його довгострокову фінансову стійкість;
- **ESG критерії, або критерії ESG** - конкретні показники, за якими оцінюється діяльність та вплив Банку у сфері екології, соціальних питань та корпоративного управління (наприклад, кількість викидів діоксиду вуглецю, рівень різноманіття в трудовому колективі, структура менеджменту тощо).

3. ПРИНЦИПИ, КЛЮЧОВІ ЦІЛІ ТА ЗАХОДИ ДЛЯ ЇХ ДОСЯГНЕННЯ

2.1. Організація корпоративного управління Банку, що забезпечує здійснення діяльності, включаючи співпрацю з клієнтами/контрагентами/споживачами, здійснюється із поступовим запровадженням та урахуванням збалансованого дотримання наступних принципів сталого розвитку, також протягом періоду воєнного стану, повоєнного відновлення та відбудови України:

Принцип	Можлива участь Банку у підтримці за пріоритетами діяльності протягом періоду воєнного стану, повоєнного відновлення та відбудови України
економічної відповідальності - економічне зростання, фінансування пріоритетних галузей економіки, ефективне використання ресурсів, довгострокова фінансова стійкість, управління ESG-ризиками, впровадження інноваційних технологій	Ефективна власна діяльність з забезпеченням належного виконання обов'язків, як платника податків та роботодавця тощо. Надання сучасних та якісних фінансових послуг населенню. Надання широкого спектру фінансових послуг суб'єктам господарювання, зокрема підприємствам критичної інфраструктури (включаючи енергетику), оборонно-промислового комплексу, переробної промисловості, сільського господарства, а також сприяння відновленню бізнесу на деокупованих територіях і територіях стійкості
екологічної відповідальності - зменшення викидів парникових газів, управління відходами, охорона навколишнього природного середовища, збереження біорізноманіття	Використання світового досвіду при фінансуванні проєктів, спрямованих на ліквідацію наслідків екоциду, мінімізацію ризиків подальшого екоциду (включаючи наслідки і ризики, спричинені державою-агресором), зменшення ризиків вторинного забруднення (вод, ґрунтів, повітря), заохочення сталого землекористування та підвищення енергоефективності; використання у власній операційній та господарській діяльності принципу екологічної відповідальності, у т. ч. енергоефективність та енергозбереження, ефективне ресурсовикористання та раціональне поводження з відходами
соціальної відповідальності - повага до прав і свобод людини (захист населення, недопущення дискримінації, примусової чи дитячої праці, забезпечення гідних та безпечних умов праці), підвищення якості життя, доступ до здобуття освіти, забезпечення соціальної справедливості, інклюзії (доступність фінансових послуг, безбар'єрність, реінтеграція ветеранів, адаптація робочих місць), внесок у розвиток громад (соціальні, освітні та культурні проєкти)	фінансування потреб у забезпеченні інклюзивності фінансових послуг, розвиток цифрових послуг, обслуговування проєктів, спрямованих на забезпечення безпеки населення, розвиток системи цивільного захисту, захищеність об'єктів критичної інфраструктури, захист прав споживачів, навчання та розвиток персоналу, забезпечення безпеки праці та турбота про здоров'я працівників та їх родин, благодійність
управлінської відповідальності - чесна конкуренція, прозора фінансова звітність, доброчесність у відносинах із зацікавленими сторонами, відповідальні ланцюги постачання (здійснення перевірки клієнтів/контрагентів щодо дотримання екологічних та соціальних стандартів), наявність антикорупційної політики	виконання вимог законодавства, нормативно-правових актів Національного банку України щодо забезпечення безпеки життя та здоров'я працівників Банку, його клієнтів/контрагентів, безперервності діяльності Банку, дотримання корпоративного кодексу, прозоре розкриття інформації, підтримка на достатньому рівні системи внутрішнього контролю.

2.2. Дотримання Банком принципів сталого розвитку у відносинах з клієнтами/контрагентами покликано сприяти більшому усвідомленню клієнтами/контрагентами важливості відповідності їх діяльності екологічним та соціальним стандартам, установленим законодавством України та МФО (зокрема СБ). Цією Політикою Банк декларує свою прихильність до відкритої роботи та співпраці за проєктами та програмами, разом із зацікавленими сторонами. Банк впевнений, що реалізація проєктів та програм, пов'язаних із сталим розвитком, буде ефективно сприяти не тільки підвищенню ефективності діяльності Банку, зменшенню впливу на навколишнє середовище, а також приносити корисність та впливати на розвиток суспільства.

2.3. Банк забезпечує дотримання культури з питань сталого розвитку, включаючи відповідальне ведення бізнесу та управління ESG-ризиками, та створює необхідну атмосферу (англійською мовою *tone at the top*) шляхом:

- 1) інтеграції в корпоративні цінності Банку цілей та принципів сталого розвитку, а також запровадження адекватних та ефективних заходів щодо їх належного дотримання на всіх організаційних рівнях Банку;
- 2) забезпечення розуміння як керівниками Банку, так й іншими працівниками Банку їх ролі в питаннях сталого розвитку для досягнення Банком цілей сталого розвитку;
- 3) просування обізнаності щодо питань сталого розвитку шляхом забезпечення систематичного інформування всіх підрозділів банку про мету і завдання стратегії та політики сталого розвитку, процедури з управління ESG-ризиками (внутрішні комунікації);
- 4) розроблення програм комунікації з клієнтами/контрагентами/споживачами з метою їх обізнаності щодо цілей та принципів сталого розвитку, відповідального ведення бізнесу (зовнішні комунікації) з урахуванням пріоритетів сталого розвитку протягом періоду воєнного стану, повоєнного відновлення та відбудови країни.

2.4. Банком визначаються ключові принципи сталого розвитку, які зазначені в Глобальному договорі ООН, які будуть впроваджуватись у діяльність, а саме:

Права людини

- 1) Ділові кола повинні підтримувати та поважати захист проголошених на міжнародному рівні прав людини;
- 2) Ділові кола не повинні бути причетні до порушень прав людини.

Трудові відносини

- 3) Ділові кола повинні підтримувати свободу об'єднань та реальне визнання права на укладення колективних договорів;
- 4) Ділові кола повинні виступати за ліквідацію всіх форм примусової праці;
- 5) Ділові кола повинні виступати за повну ліквідацію дитячої праці;
- 6) Ділові кола повинні виступати за ліквідацію дискримінації у сфері праці та зайнятості.

Довкілля

- 7) Ділові кола повинні підтримувати підхід до екологічних питань, заснований на принципі обережності;
- 8) Ділові кола повинні запроваджувати ініціативи, спрямовані на підвищення відповідальності за стан довкілля;
- 9) Ділові кола повинні сприяти розвитку і розповсюдженню екологічно безпечних технологій.

Протидія корупції

- 10) Ділові кола повинні протидіяти всім формам корупції, включаючи здирництво та хабарництво.

2.5. Деякі складові визначених принципів вже задекларовані та впроваджені у діяльність Банку, але Банк буде приділяти особливу увагу цим принципам та комплексно підходити для подальшого запровадження та імплементації в інші внутрішньобанківські документи, стратегію та подальшу безперервну діяльність.

2.6. Враховуючи визначені принципи, Банк зосередить свої ключові цілі, на наступних важливих напрямках своєї діяльності:

- підтримка, добробут, розвиток та безпека праці працівників Банку;

- фінансова стабільності, довгостроковий розвиток та процвітання бізнесу, зокрема шляхом -підвищення якості послуг та продуктів, що надається, з урахуванням екологічних і соціальних аспектів та управління;
- позитивний вплив від своєї діяльності на загальний розвиток суспільства та навколишнього середовища, в якому працює Банк, враховуючи аспекти інклюзивного надання фінансових послуг;
- фінансова невпинна, системна, оперативна підтримка держави протягом періоду воєнного стану, повоєнного відновлення та відбудови України, зокрема – допомога військовим та ветеранам, благодійність.

2.7. Для подальшого впровадження цієї Політики, базуючись на Глобальному договорі ООН в Україні та Указі Президента України від 30.09.2019 №722/2019 «Про Цілі сталого розвитку України на період до 2030 року», Банк обирає для себе наступні ключові цілі сталого розвитку із визначенням ключових показників ефективності для їх досягнення (KPI):

Ключові цілі сталого розвитку Банку	Опис цілі Банку	Ключові показники ефективності для досягнення цілі (KPI)	Сприяння цілям ООН, які Банк визначив для себе пріоритетними
№ 1 Стабільний фінансовий партнер для економіки України	Сприяє забезпеченню фінансової стійкості клієнтів, підтримці підприємництва, розвитку реального сектору економіки та створенню умов для довгострокового економічного зростання України	1. Підтримка кількості клієнтів, зокрема ММСБ. 2. Підтримка обсягів кредитування економіки, зокрема ММСБ.	№ 8 «Гідна праця та економічне зростання»; № 9 «Промисловість, інновації та інфраструктура»; № 11 «Сталий розвиток міст і громад»; № 17 «Партнерство заради сталого розвитку».
№ 2 Партнер відновлення та відбудови України	Участь у фінансуванні та підтримці проєктів, спрямованих на відновлення економіки, інфраструктури, територіальних громад, бізнесу та соціальної сфери в умовах воєнного стану, повоєнного відновлення та відбудови України	1. участь Банку у державних та міжнародних програмах підтримки відновлення України	№ 8 «Гідна праця та економічне зростання»; № 9 «Промисловість, інновації та інфраструктура»; № 11 «Сталий розвиток міст і громад»; № 16 «Мир, справедливість та сильні інститути»; № 17 «Партнерство заради сталого розвитку»
№ 3 Відповідальний роботодавець	Створює безпечні, справедливі та гідні умови праці, сприяє професійному розвитку працівників,	1. Збереження кадрової стабільності та підтримка довгострокової залученості	№ 3 «Міцне здоров'я та благополуччя»; № 5 «Гендерна рівність»; № 8 «Гідна праця та

	забезпечує рівні можливості та підтримує добробут персоналу	працівників; 2. Забезпечення збалансованого представництва жінок і чоловіків у керівному складі Банку; 3. постійне проведення навчальних заходів та підвищення професійного рівня працівників	економічне зростання»; № 10 «Скорочення нерівності»
№ 4 Соціально відповідальний Банк	Банк сприяє розвитку суспільства шляхом реалізації благодійних, гуманітарних, освітніх, культурних і соціальних ініціатив, а також підтримує військовослужбовців, ветеранів та членів їхніх сімей	1. здійснення благодійної допомоги; 2. реалізовані соціальні та благодійні проекти, проекти на підтримку військовослужбовців, ветеранів та членів їхніх сімей, підписані Меморандуми щодо питань сталого розвитку	№ 3 «Міцне здоров'я та благополуччя»; № 4 «Якісна освіта»; № 10 «Скорочення нерівності»; № 11 «Сталий розвиток міст і громад»; № 16 «Мир, справедливість та сильні інститути»
№ 5 Відповідальний фінансовий партнер	Розвиває відповідальні фінансові продукти та послуги, враховує ESG-фактори у своїй діяльності, підтримує фінансову інклюзію, підвищення фінансової грамотності населення та відповідальне фінансування	1. здійснення заходів із підвищення фінансової грамотності клієнтів; 2. запровадження нових продуктів, послуг програм Банку; 3. запровадження оцінки соціальних та екологічних ризиків кредитних проектів за програмою «Доступні кредити 5-7-9» 4. покращення оснащення та технічного облаштування відділень для доступу	№ 4 «Якісна освіта»; № 8 «Гідна праця та економічне зростання»; № 9 «Промисловість, інновації та інфраструктура»; № 10 «Скорочення нерівності»; № 11 «Сталий розвиток міст і громад»; № 17 «Партнерство заради сталого розвитку»

		маломобільних груп населення	
№ 6 Екологічно відповідальний Банк	Прагне мінімізувати негативний вплив власної діяльності на довкілля та підтримує фінансування проєктів, спрямованих на енергоефективність, енергонезалежність, раціональне використання природних ресурсів, впровадження екологічно безпечних технологій тощо	1. Зменшення використання люмінесцентних ламп із заміною на енергоефективні світлодіодні, а також зменшення використання пластику, шляхом випуску віртуальних (електронних) карт; 2. Утилізація небезпечних відходів (люмінесцентні лампи, акумулятори, шини) та передача макулатури на вторинну переробку; 3. Зменшення використання паперу шляхом запровадження роботи з клієнтами через мобільні застосунки та онлайн, а також переведення паперового документообігу Банку на електронний	№ 11 «Сталий розвиток міст і громад»; № 12 «Відповідальне споживання та виробництво»; № 14 «Збереження морських ресурсів»; № 15 «Збереження екосистем суші»
№ 7 Відповідальне корпоративне управління	Дотримується принципів доброчесності, прозорості, ефективного корпоративного управління, відповідальної та прозорої сплати податків, протидії корупції та належного управління ризиками, включаючи ESG-ризиками	1. відсутність випадків притягнення Банку до відповідальності за порушення антикорупційного законодавства; 2. своєчасне виконання Банком податкових зобов'язань відповідно до вимог законодавства України; 3. наявність підтвердження достовірності річної фінансової звітності Банку незалежним аудитором, який відповідає вимогам законодавства	№ 16 «Мир, справедливість та сильні інститути»; № 17 «Партнерство заради сталого розвитку»

		України та міжнародним стандартам аудиту 4. запровадження у діяльність СЕСМ(У) банку	
--	--	--	--

Визначені Банком цілі сталого розвитку взаємопов'язані та реалізуються комплексно з урахуванням принципу подвійної суттєвості, стратегічних пріоритетів Банку, потреб воєнного часу, повоєнного відновлення та відбудови України, а також цілей сталого розвитку Організації Об'єднаних Націй, підтримка та сприяння яким визначено цією Політикою.

Перелік КРІ, що визначений цією Політикою, встановлює напрями оцінки досягнення цілей сталого розвитку та КРІ можуть переглядатися залежно від стратегічних пріоритетів Банку, результатів діяльності та змін зовнішнього середовища.

Моніторинг та контроль досягнення цілей сталого розвитку та відповідних КРІ здійснюється на регулярній основі, відповідно до внутрішніх документів Банку, та результати використовуються під час перегляду цілей сталого розвитку, оцінки ефективності заходів, підготовки Банком внутрішньої управлінської звітності та звітності з питань сталого розвитку, а також зацікавленими сторонами для прийняття виважених рішень.

2.8. З метою реалізації принципів та цілей сталого розвитку, Банк визначає наступні короткострокові, середньострокові та довгострокові заходи, з урахуванням потреб періоду воєнного стану, повоєнного відновлення, відбудови України, що спрямовані на забезпечення економічної стійкості Банку, підтримку працівників і клієнтів, врахування екологічних та соціальних аспектів у діяльності, враховуючи принцип подвійної суттєвості за наступними напрямками:

- ✓ вплив екологічних, соціальних та управлінських факторів (ESG-факторів) на фінансову стійкість, результати діяльності, ризик-профіль, доступ до фінансування та довгострокову цінність Банку;
- ✓ вплив діяльності Банку, його продуктів, послуг та фінансованих проєктів на економіку, суспільство, територіальні громади та навколишнє природне середовище.

Короткострокові заходи (у період воєнного стану) зосередження на:	Середньострокові заходи, з урахуванням періоду повоєнного відновлення:	Довгострокові заходи, з урахуванням періоду відбудови України:
за напрямком фінансової суттєвості: ✓ забезпечення безперервності діяльності та операційної стійкості Банку; ✓ врахування ESG-факторів під час прийняття управлінських та бізнес-рішень; ✓ підвищення стійкості до ризиків, пов'язаних із наслідками воєнних дій, енергетичними викликами та іншими зовнішніми факторами; ✓ поступове впровадження підходів до оцінки ESG-	за напрямком фінансової суттєвості: ✓ посилення інтеграції екологічних і соціальних факторів у внутрішні процеси корпоративного управління, внутрішнього контролю та управління ризиками; ✓ удосконалення підходів щодо оцінки ESG-ризиків клієнтів та контрагентів; ✓ розвиток продуктів і послуг, що відповідають принципам сталого розвитку, сприяють відновленню економіки, підтримці малого та середнього бізнесу;	за напрямком фінансової суттєвості: ✓ повноцінна та поглиблена інтеграція принципів сталого розвитку в бізнес-модель, корпоративне управління, систему управління ризиками та внутрішнього контролю; ✓ забезпечення довгострокової фінансової стійкості та конкурентоспроможності Банку; ✓ розвиток партнерств з міжнародними фінансовими організаціями та іншими

ризиків у діяльності Банку з удосконаленням внутрішніх документів та процедур з урахуванням принципів ESG (екологічних, соціальних та управлінських факторів); ✓ підтримка працівників Банку, створення безпечних умов праці, збереження робочих місць та розвиток програм добробуту персоналу; за напрямком суттєвості впливу: ✓ дотримання принципів недискримінації, рівних можливостей та інклюзивності; ✓ забезпечення доступності фінансових послуг для населення та бізнесу, зокрема для вразливих категорій клієнтів; ✓ участі у державних та суспільно важливих ініціативах, спрямованих на підтримку обороноздатності країни та постраждалих від наслідків війни осіб; ✓ подальше впровадження заходів з підвищення раціонального використання ресурсів у діяльності Банку; ✓ просування обізнаності працівників та клієнтів щодо принципів сталого розвитку	✓ подальший розвиток цифрових сервісів та інноваційних фінансових рішень; ✓ вдосконалення та розширення системного моніторингу показників сталого розвитку; ✓ розвиток та поглиблення корпоративної культури відповідального ведення бізнесу та підвищення рівня обізнаності працівників, керівництва Банку щодо принципів сталого розвитку за напрямком суттєвості впливу: ✓ участь у програмах фінансування відновлення інфраструктури, житлового фонду, розвитку громад та інших проєктах; ✓ розширення фінансування малого та середнього бізнесу, зокрема підтримка проєктів з підвищення енергоефективності, модернізації виробництва та розвитку інфраструктури; ✓ підвищення фінансової грамотності населення та бізнесу; ✓ сприяння розвитку фінансової інклюзії та рівних можливостей для клієнтів	учасниками ринку у сфері сталого розвитку за напрямком суттєвості впливу: ✓ сприяння відновленню та сталому розвитку України, зокрема підтримка проєктів, що створюють довгострокову економічну та соціальну цінність; ✓ продовження сприяння розвитку інклюзивного фінансового середовища та розширенню доступу до фінансових послуг; ✓ підтримка реалізації проєктів із відновлення та розвитку територіальних громад; ✓ зменшення впливу операційної діяльності Банку на довкілля та підтримка екологічно відповідальних ініціатив; ✓ розвиток відповідального фінансування та поширення принципів сталого розвитку серед клієнтів і контрагентів
---	--	---

2.9. Банк здійснює періодичний перегляд визначених цілей, пріоритетів та заходів у сфері сталого розвитку з урахуванням змін законодавства України, нормативно-правових актів Національного банку України, потреб заінтересованих сторін, економічної ситуації, стану воєнного часу, пріоритетів відновлення та відбудови України, а також результатів реалізації цієї Політики.

4. НАПРЯМКИ ДІЯЛЬНОСТІ БАНКУ ДЛЯ ДОСЯГНЕННЯ ЦІЛЕЙ СТАЛОГО РОЗВИТКУ

2.7. Банк визначає напрями діяльності щодо забезпечення досягнення цілей сталого розвитку з урахуванням затверджених Основних напрямів діяльності та принципу подвійної суттєвості. Інтеграція ESG-факторів здійснюється з урахуванням масштабів діяльності Банку, особливостей його бізнес-моделі, стратегічних пріоритетів держави та потреб періоду воєнного стану, повоєнного відновлення та відбудови України.

2.8. Основними напрямками діяльності Банку щодо досягнення цілей сталого розвитку є:

- підтримка економічної стійкості та відновлення України;
- розширення доступу суб'єктів господарювання до продуктів та інструментів, що прискорюють якість та швидкість розрахунків;
- надання послуг, що спрямовані на збільшення зовнішньоекономічної діяльності, зокрема експорту;
- розвиток продуктів і послуг, що відповідають принципам сталого розвитку, сприяють відновленню економіки, підтримці бізнесу;
- сприяння розвитку оборонно-промислового комплексу, критичної, зокрема енергетичної інфраструктури;
- розвиток цифрових та інклюзивних фінансових послуг;
- розвиток інклюзивного середовища;
- інтеграція ESG-факторів у діяльність Банку;
- забезпечення прозорого, відповідального та етичного ведення бізнесу;
- підтримка соціально значущих проєктів, благодійних та гуманітарних ініціатив;
- сприяння розвитку освіти, охорони здоров'я, культури, спорту та підтримки талановитої молоді;
- підтримка військовослужбовців, ветеранів та членів їхніх сімей.
- фінансування суб'єктів господарювання, зокрема ММСП;

З урахуванням умов воєнного стану, потреб відновлення України та принципу подвійної суттєвості, Банк під час здійснення сталого фінансування може надавати пріоритет таким географічним регіонам:

- територіям, що постраждали внаслідок збройної агресії проти України та потребують відновлення економічної активності, доокупованим територіям;
- територіям стійкості, визначеним відповідно до державних підходів та програм відновлення, а також регіонам, реалізуються проєкти відбудови;
- іншим регіонам України, фінансування проєктів у яких відповідає цілям сталого розвитку, пріоритетам державної політики та внутрішнім документам Банку.

Під час визначення галузі та географічних пріоритетів сталого фінансування, Банк враховує рівень безпекових, операційних, кредитних, ESG-ризиків, а також потенційний соціальний та економічний ефект відповідних проєктів для відновлення та сталого розвитку України. Фінансування зазначених напрямів здійснюється з урахуванням ризик-апетиту Банку, його фінансових можливостей та вимог законодавства України та МФО, зокрема СБ.

3.3. Банк визначає цільовими ринками:

- роздрібний сегмент - приватні особи, зокрема, ветерани, тимчасово переміщені особи тощо;
- корпоративний сегмент- суб'єкти господарської діяльності;
- галузеві: підприємства стратегічних та пріоритетних галузей економіки; підприємства оборонно-промислового комплексу; підприємства, що забезпечують функціонування та відновлення критичної, зокрема енергетичної інфраструктури; підприємства агропромислового комплексу та переробної промисловості; проєкти, що сприяють створенню робочих місць, розвитку територіальних громад та економічному відновленню України.
- проєктні: відбудова та відновлення економіки; модернізація виробництва, впровадження інноваційних технологій та підвищення енергоефективності;
- географічні: суб'єкти господарювання, які здійснюють діяльність на деокупованих територіях та територіях стійкості (зони високого воєнного ризику);

Під час визначення цільових ринків Банк враховує результати оцінки подвійної суттєвості, зокрема вплив відповідних секторів економіки на ризик-профіль Банку, позитивний вплив на економічний розвиток, зайнятість населення, розвиток громад, інфраструктури та відновлення бізнесу та регіонів України.

3.4. До продуктів та послуг, що сприяють досягненню цілей сталого розвитку належать:

- комплексне розрахунково-касове обслуговування та асортимент послуг, серед інших зокрема низка рішень прийняття платежів від контрагентів та населення;
- цифрові банківські сервіси для всіх категорій клієнтів;
- обслуговування ЗЕД операцій суб'єктів господарювання;

- послуги еквайрингу, як з встановленням POS-терміналів, так й Інтернет-еквайринг, з супутніми різноманітними рішеннями та інтеграціями;
- участь в програмах співробітництва (державних та міжнародних), зокрема “Зроблено в Україні” тощо, та співпраця з уповноваженими організаціями, зокрема ПрАТ “Експортно-кредитне агентство” та ін.
- продукти та рішення для окремих проєктів, галузей та напрямків. Таких як: проєкти відновлення/відбудови, модернізація та розвиток; галузеві (АПК, транспорту та логістика, торгівля, переробна промисловість); проєктів у сфері енергетики, енергоефективності та енергонезалежності та відновлюваних джерел енергії;
- надання документарних послуг: усі види гарантій, акредитиви, інкасо, гібридні інструменти тощо;
- кредитування суб'єктів господарювання, в тому числі за програмами співробітництва (державними та міжнародними), з використанням державних гарантій тощо;
- різноманітні види фінансування суб'єктів господарювання такі, як факторинг, фінансовий лізинг тощо;
- інші продукти та послуги, що відповідають цілям сталого розвитку та стратегічним пріоритетам держави і Банку.

3.5. Банк визначає наступні загальні критерії відповідності та надає перевагу проєктам і клієнтам, діяльність яких:

- відповідає вимогам законодавства України;
- не суперечить принципам і цілям цієї Політики;
- сприяє економічному розвитку, створенню або збереженню робочих місць;
- забезпечує відновлення та розвиток економіки України;
- здійснюється з належним урахуванням екологічних, соціальних та управлінських аспектів;
- не належить до видів діяльності, фінансування яких обмежується або забороняється внутрішньобанківськими документами, зокрема Екологічною і соціальною політикою, Політикою щодо контролю соціального впливу та впливу на навколишнє середовище.

Під час оцінки об'єктів сталого фінансування, робота Банку буде зосереджена на:

- фінансових ризиках, пов'язаних з ESG-факторами (ризиками);
- потенційному впливі діяльності клієнта або проєкту на економіку, суспільство та довкілля;
- відповідності проєкту цілям сталого розвитку, визначеним цією Політикою;
- внеску проєкту в забезпечення стійкості, відновлення та розвитку України.

Конкретні критерії прийнятності визначаються внутрішніми нормативними документами Банку.

Умовою співпраці Банку з клієнтами та контрагентами є дотримання ними вимог законодавства України та МФО, принципів доброчесного ведення бізнесу, а також готовність до врахування екологічних, соціальних та управлінських аспектів діяльності. Банк у межах своєї компетенції сприяє поширенню принципів сталого розвитку серед клієнтів і контрагентів та підтримує проєкти, реалізація яких відповідає цілям сталого розвитку, відновлення та відбудови України.

3.6. Загальні умови сталого фінансування Банку визначаються у наступному: фінансуванні на ринкових засадах, з урахуванням характеристик проєкту, вимог чинного законодавства, умов державних, міжнародних, або партнерських програм, інших умов.

Конкретні умови фінансування, включаючи питання ціноутворення, строковості, обсягів фінансування, забезпечення та інших умов, визначаються внутрішніми нормативними документами Банку та рішеннями уповноважених органів управління Банку, в межах визначених повноважень.

3.7. Рішення щодо операцій, пов'язаних зі сталим фінансуванням, приймаються уповноваженими органами Банку відповідно до їх компетенції та внутрішніх нормативних документів Банку.

З метою належного врахування ESG-факторів та ESG-ризиків під час здійснення діяльності, Банк забезпечить участь підрозділу управління ризиками та підрозділу контролю за дотриманням норм комплаєнс у процесі розгляду питань щодо здійснення сталого фінансування, із врахуванням інформації цих підрозділів, відповідно до їх компетенції, та у визначених у внутрішніх документах випадках, уповноваженими органами Банку.

Підрозділом управління ризиками в межах своїх повноважень буде здійснено оцінку щодо впливу ESG-факторів на рівень ризиків Банку, зокрема кредитного, операційного, та інших видів ризиків, крім комплаєнс-ризиків.

Підрозділом контролю за дотриманням норм (комплаєнс) у межах своєї компетенції буде здійснюватись оцінка відповідності операцій, продуктів, проєктів та фінансових інструментів вимогам законодавства України, внутрішніх нормативних документів Банку, принципам сталого розвитку та вимогам щодо запобігання практиці «зеленого камуфляжу» (greenwashing).

3.8. Банк дотримується принципів відкритості, прозорості, добросовісності та взаємної поваги у взаємодії з клієнтами, контрагентами, працівниками, акціонерами, державними органами, територіальними громадами та іншими зацікавленими сторонами.

Банк сприяє поширенню принципів сталого розвитку шляхом:

- інформування про відповідні банківські продукти та послуги;
- надання якісних банківських продуктів та послуг, покращення технологій обслуговування, а також забезпечення стійкого доступу до послуг Банку, в т.ч. інклюзивного;
- підтримки відповідального ведення бізнесу;
- розвитку фінансової грамотності клієнтів;
- заохочення клієнтів і контрагентів до врахування та впровадження екологічних і соціальних аспектів у своїй діяльності.

Банк застосовує структурований і послідовний підхід до взаємодії із зацікавленими сторонами, визначаючи коло осіб та організацій, на яких може впливати його діяльність або які мають зацікавленість у спільних ініціативах. Врахування інтересів таких сторін під час прийняття стратегічних і операційних рішень сприяє формуванню конструктивної співпраці, підвищенню ефективності проєктів і зміцненню ESG-орієнтованої моделі діяльності Банку.

Комунікація організована таким чином, щоб забезпечити можливість отримання та опрацювання зворотного зв'язку на всіх етапах співпраці. Канали взаємодії є зрозумілими та доступними, а інтенсивність і зміст комунікації визначаються з урахуванням потенційного впливу проєктів, а також рівня екологічних і соціальних ризиків.

Банк системно враховує позиції зацікавлених сторін у своїй діяльності, проводить консультації, аналізує пропозиції та, за потреби, інтегрує відповідні підходи до управління ESG-ризиками. У межах співпраці можуть визначатися показники ефективності та вимоги до звітності, якщо це передбачено умовами взаємодії, зокрема з міжнародними фінансовими організаціями.

З метою забезпечення ефективної комунікації Банк здійснює такі заходи:

- забезпечує доступність інформації про діяльність Банку через офіційний вебсайт, цифрові канали обслуговування та інші засоби комунікації;
- проводить інформаційну підтримку клієнтів щодо банківських продуктів, послуг та умов їх надання;
- забезпечує функціонування каналів зворотного зв'язку для отримання звернень, зокрема пропозицій та скарг;
- сприяє регулярному інформуванню заінтересованих сторін з питань сталого розвитку та ESG-підходів Банку;
- взаємодіє з Національним банком України та іншими державними органами/не державними організаціями у порядку, визначеному законодавством України;
- підтримує конструктивний діалог із клієнтами, контрагентами, працівниками та іншими заінтересованими сторонами;
- враховує обґрунтовані пропозиції та зауваження заінтересованих сторін під час/для удосконалення продуктів, послуг та внутрішніх процесів Банку.

3.9. Банк вживає заходів для недопущення практики «зеленого камуфляжу» (greenwashing), тобто введення в оману клієнтів, контрагентів, інвесторів або інших заінтересованих осіб щодо екологічних, соціальних або управлінських характеристик продуктів, послуг, проєктів чи фінансових інструментів.

Інформація щодо банківських продуктів, послуг та проєктів, які позиціонуються як такі, що сприяють сталому розвитку, ґрунтується на достовірних даних, документах, офіційних джерелах інформації та обґрунтованих оцінках. Банк забезпечує належний рівень перевірки інформації, яка використовується під час комунікації щодо сталого розвитку, а порядок підтвердження відповідності проєктів та продуктів принципам сталого розвитку може визначатися окремими внутрішніми документами Банку.

5. ЗАХОДИ ЩОДО РЕАЛІЗАЦІЇ ЦІЛЕЙ СТАЛОГО РОЗВИТКУ

4.1.3 метою досягнення цілей сталого розвитку, визначених цією Політикою, Банк реалізує комплекс екологічних, соціальних та управлінських заходів у своїй діяльності, а також під час взаємодії з клієнтами, контрагентами, працівниками, споживачами фінансових послуг та іншими заінтересованими сторонами.

Перелік заходів, визначений цією Політикою, не є вичерпним та може змінюватись або доповнюватись відповідно до стратегічних пріоритетів Банку, потреб повоєнного відновлення України, змін законодавства України та внутрішніх нормативних документів Банку.

Напрямок діяльності, з урахуванням цілей Банку	Заходи щодо реалізації
Пом'якшення наслідків зміни клімату та адаптації до них Збереження природних екосистем та біорізноманіття Рациональне використання природних ресурсів Зниження негативного впливу на навколишнє природне середовище Впровадження енергоефективних технологій	1. реалізація послідовної політики мінімізації негативного впливу діяльності Банку на навколишнє середовище шляхом впровадження системних управлінських та операційних рішень, спрямованих на екологічну відповідальність: цифровізація та оптимізація внутрішніх процесів, скорочення вуглецевого сліду, переходу до безпаперових процесів, належного поводження з відходами та раціонального використання ресурсів (водних, енергетичних та інших); 2. у кредитній та інвестиційній діяльності, застосування структурованого підходу до виявлення, оцінки та постійного моніторингу та контролю екологічних ризиків, інтегруючи їх у процес прийняття фінансових рішень, урахування кліматичних аспектів та ESG-факторів під час прийняття рішень щодо фінансування; 3. підтримка проєктів, спрямованих на використання відновлюваних джерел енергії та інших сучасних заощаджувальних технологій 4. сприяння поширенню принципів екологічної відповідальності серед працівників, клієнтів та контрагентів; 5. підтримання екологічних ініціатив та проєктів відповідно до можливостей та пріоритетів своєї діяльності

Забезпечення рівності, інклюзії та недопущення дискримінації	1. забезпечення рівних можливостей, гідних та безпечних умов праці, професійного росту, справедливої винагороди, соціальних гарантій і балансу між професійним та особистим життям, підтримка фізичного й психологічного благополуччя для працівників незалежно від статі, віку, інвалідності, національності, релігійних чи інших переконань; 2. дотримання принципів гендерної рівності; 3. недопущення дискримінації у сфері праці та зайнятості; 4. захист від покарань при повідомленнях щодо неприйнятної поведінки, хабарництва, корупції інших порушень у діяльності Банку; 5. створення та забезпечення інклюзивного та безбар'єрного доступу до банківських продуктів і послуг - інклюзивного середовища для клієнтів і суспільства; 6. забезпечення рівного та недискримінаційного доступу до фінансових послуг, гарантуючи їхню надійність, безпечність і відповідність потребам клієнтів, згідно вимог чинного законодавства; 7. сприяння розвитку корпоративної культури, поваги та взаємної підтримки 8. дотримання принципу нульової толерантності до будь-яких форм дискримінації, примусової чи дитячої праці
Охорона праці та безпека здоров'я	1. забезпечення безпечних та здорових умови праці; 2. здійснення заходів з охорони праці відповідно до законодавства України; 3. реалізація заходів щодо підтримки фізичного та психологічного здоров'я, а також благополуччя працівників; 4. сприяння професійному розвитку та навчанню працівників; 5. вживання заходів щодо мінімізації ризиків для життя та здоров'я працівників
Соціальний захист та благодійність	1. здійснення благодійної та гуманітарної діяльності відповідно до законодавства України; 2. підтримання соціальних, освітніх, культурних та спортивних ініціатив; 3. співпраця з благодійними фондами, громадськими та волонтерськими організаціями; 4. надання допомоги закладам освіти, охорони здоров'я, культури та спорту; 5. участь у реалізації суспільно важливих проєктах
Підтримка та реінтеграція ветеранів	1. сприяння працевлаштуванню ветеранів; 2. сприяння професійній адаптації та

	реінтеграції ветеранів до трудового життя; 3. реалізація заходів підтримки ветеранів та членів їхніх сімей; 4. участь у благодійних та соціальних ініціативах на підтримку військовослужбовців, ветеранів та членів їхніх сімей
Відповідальне надання послуг	1. дотримання принципів конкурентного, добросовісного та відповідального надання фінансових послуг; 2. забезпечення належного рівня захисту прав споживачів фінансових послуг; 3. сприяння підвищенню фінансової грамотності населення; 4. забезпечення доступності фінансових послуг для різних категорій населення; 5. розвиток цифрових каналів обслуговування та фінансової інклюзії; 6. врахування потреби клієнтів та принципів відповідального кредитування
Відповідальна та прозора сплата податків	1. дотримання вимог податкового законодавства України; 2. забезпечення своєчасної та повної сплати податків і зборів; 3. дотримання принципів податкової прозорості та доброчесності
Забезпечення належної практики корпоративного управління	1. забезпечення функціонування ефективної системи корпоративного управління; 2. дотримання принципів прозорості, доброчесності та підзвітності, своєчасного та повного розкриття достовірної інформації про діяльність Банку, включаючи фінансові показники, структуру власності та систему управління, відповідно до вимог законодавства; 3. забезпечення належної системи внутрішнього контролю та управління ризиками; 4. врахування принципів сталого розвитку під час прийняття управлінських рішень; 5. забезпечення врахування ESG-факторів та ESG-ризиків у діяльності Банку; 6. реалізація заходів щодо запобігання корупції, шахрайству та конфлікту інтересів

6. ОРГАНІЗАЦІЙНА СИСТЕМА ДЛЯ ДОСЯГНЕННЯ ЦІЛЕЙ СТАЛОГО РОЗВИТКУ

2.9. Розподіл повноважень та відповідальності щодо досягнення цілей сталого розвитку в межах організаційної структури Банку здійснюється з дотриманням принципу трьох ліній захисту.

Функціональні обов'язки, права, повноваження, відповідальність суб'єктів організаційної структури щодо сталого розвитку визначаються і закріплюються у внутрішньобанківських документах.

2.10. Суб'єктами організаційної структури Банку щодо досягнення цілей сталого розвитку є:

- Наглядова рада;
- Правління;
- Комітети Правління, зокрема Кредитний комітет, Комітет з питань управління активами і пасивами;
- Департамент ризик-менеджменту та Управління комплаєнс (друга лінія захисту);
- Управління внутрішнього аудиту (третя лінія захисту);
- Відповідальна особа з координації питань сталого розвитку (відповідальна особа з ESG);
- бізнес-підрозділи та підрозділи підтримки (перша лінія захисту), зокрема Юридичний департамент, Департамент продажів корпоративного бізнесу, Управління аналізу корпоративного бізнесу, Відділ охорони праці та екологічного і соціального менеджменту, Управління безпеки; Відділ протипожежної безпеки та цивільного захисту та інші.

5.2.1. Наглядова рада:

- несе повну відповідальність за створення комплексної, адекватної та ефективної системи управління ризиками, затверджує стратегію та політику сталого розвитку та здійснює контроль за їх впровадженням та дотриманням;
- затверджує, та визначені строки здійснює перегляд Стратегії та Політики сталого розвитку;
- здійснює контроль за ефективністю функціонування системи управління ризиками, зокрема ESG, системи внутрішнього контролю щодо питань сталого розвитку.

5.2.2. Правління Банку забезпечує:

- виконання завдань, рішень Наглядової ради щодо впровадження системи управління ризиками, зокрема ESG, уключаючи цю Політику, культуру управління ризиками, процедури, методи та інші заходи ефективного управління ризиками;
- розроблення внутрішніх документів Банку, які забезпечують реалізацію Стратегії та Політики сталого розвитку, для їх затвердження Наглядовою радою;
- функціонування системи внутрішнього контролю щодо реалізації Стратегії та Політики сталого розвитку;
- розроблення та затвердження порядків та процедур щодо сталого розвитку та їх інтеграцію у процеси та процедури Банку;
- підготовку та надання Наглядовій раді управлінської звітності з питань сталого розвитку;
- підготовку та надання Наглядовій раді пропозицій щодо необхідності внесення змін до внутрішніх документів банку щодо сталого розвитку;
- розроблення та затвердження процедури прийняття Банком рішень щодо сталого фінансування у межах реалізації внутрішніх документів Банку щодо сталого розвитку;
- створення та застосування механізмів внутрішнього контролю та інших механізмів, що забезпечують своєчасне інформування керівників банку про відхилення від Політики сталого розвитку для прийняття своєчасних та адекватних управлінських рішень;
- контроль за доведенням до відома відповідних підрозділів і працівників Банку змісту Стратегії та Політики сталого розвитку, змін до них;
- розроблення та затвердження програми навчання та підвищення кваліфікації керівників та інших працівників банку з питань сталого розвитку, уключаючи управління ESG-ризиками та відповідальне ведення бізнесу;
- у межах своїх повноважень, ухвалює відповідні рішення, зокрема ті, що стосуються питань сталого розвитку.

5.2.3. Кредитний комітет (кредитні комітети/комісії):

- виконує функції відповідно до повноважень, що закріплені Положенням про Кредитні комітети та комісії АТ «ВСТ БАНК», зокрема приймає рішення щодо можливості та умов проведення кредитних операцій, а також вирішує інші питання кредитних взаємовідносин з позичальником.

5.2.4. Комітет з питань управління активами і пасивами:

- виконує функції відповідно до його повноважень, що закріплені Положенням про Комітет з питань управління активами і пасивами АТ «ВСТ БАНК», зокрема впровадження політики

Банку щодо централізованого ефективного управління структурою активів і пасивів, відповідно до стратегії Банку.

5.2.5. Друга лінія захисту – Департамент ризик-менеджменту та Управління комплаєнс:

– в межах своїх повноважень, ураховуючи визначенні Банком цілі сталого розвитку, здійснюють незалежну оцінку, моніторинг та контроль ризиків, зокрема ESG, розробляють, упроваджують та постійно розвивають систему управління ризиками та її принципи, приймають участь в розробці лімітів та обмежень, проводять моніторинг та контроль рівня (профілю) ризиків і готують звітність щодо ризиків Наглядовій раді та Правлінню, консультують, здійснюють навчання з питань системи управління ризиками, моделюють і здійснюють агрегування загального профілю ризиків.

5.2.6. Третя лінія захисту – Управління внутрішнього аудиту:

– здійснює незалежну оцінку ефективності, комплексності та адекватності системи управління ризиками, оцінку ефективності системи внутрішнього контролю, незалежну оцінку відповідності процесів управління ризиками встановленим стандартам та чинному законодавству, з урахуванням визначених Банком цілей сталого розвитку;

5.2.7. Відповідальна особа з координації питань сталого розвитку (відповідальна особа з ESG), в межах своїх повноважень:

- забезпечує координацію роботи підрозділів Банку, до функціональних обов'язків яких належать питання сталого розвитку, ураховуючи управління ESG-ризиками, що включає надання роз'яснень та консультацій з питань сталого розвитку;

– здійснює інші функції для реалізації Банком Стратегії та Політики сталого розвитку, оцінки ESG-ризиків та управління ними.

5.2.7. Бізнес-підрозділи та підрозділи підтримки (перша лінія захисту):

- взаємодіють/співпрацюють з клієнтами/контрагентами під час первинної їх оцінки;

- відповідають за виявлення та оцінювання ризиків, зокрема ESG, ужиття управлінських заходів, здійснення поточного управління ризиками, звітування, зокрема другій лінії захисту, комітетам Правління Банку, шляхом подання регулярних або за запитами звітів щодо поточного управління такими ризиками.

Мета першої лінії захисту - управління рівнем ризику в рамках встановлених обмежень. Бізнес-підрозділи мають слідувати поставленим цілям з розвитку, зокрема цілям сталого розвитку Банку, здійснювати моніторинг рішень з прийняття ризику, враховувати профілі ризиків клієнтів при здійсненні операцій, зокрема ESG-профіль клієнта/контрагента, впроваджувати і управляти бізнес процесами та інструментами, брати участь у процесах ідентифікації та оцінки ризиків, дотримуватися вимог внутрішньобанківських документів, в тому числі в частині управління ризиками.

7. НАВЧАННЯ З ПИТАНЬ СТАЛОГО РОЗВИТКУ

2.11.3 метою підтримання належного рівня знань і практичних компетенцій, необхідних для ефективного впровадження та розвитку ESG-підходів, Банк організовує розробку програм навчання та вдосконалення знань працівників Банку, налагоджує ефективну внутрішню комунікацію з екологічних і соціальних питань, а також здійснює комунікації з питань сталого розвитку з клієнтами Банку.

Для всіх працівників Банку проводяться навчальні заходи із можливим подальшим оцінюванням отриманих знань, спрямовані на підвищення рівня обізнаності з питань ESG та залучення персоналу до реалізації відповідних принципів у повсякденній діяльності.

Для керівництва Банку, відповідальних осіб у сфері ESG передбачаються більш поглиблені ознайомчі або спеціалізовані навчальні програми, у тому числі рекомендовані в межах співпраці з партнерами та міжнародними фінансовими організаціями, що можуть реалізовуватися на зовнішніх навчальних платформах або ресурсах.

Працівники, залучені до процесів оцінки екологічних і соціальних ризиків клієнтів, проходять спеціалізовану підготовку, розроблену Банком або зовнішніми провайдерами, включаючи навчальні програми, рекомендовані партнерами чи міжнародними фінансовими інституціями.

Для клієнтів, партнерів, постачальників та інших зацікавлених сторін Банк забезпечує доступ до інформаційних і навчальних матеріалів ознайомчого характеру з питань ESG шляхом їх розміщення на публічних ресурсах, зокрема на офіційному вебсайті та інформаційних платформах Банку.

8. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 2.12. Ця Політика, зміни та доповнення до неї затверджуються рішенням Наглядової ради, набирають чинності з моменту її затвердження, та вводяться в дію наказом Голови Правління Банку.
- 2.13. Питання внутрішнього контролю цієї Політики регулюються положеннями Політики внутрішнього контролю Банку, а також іншими внутрішніми документами та процедурами;
- 2.14. Перелік видів/напрямів/критеріїв діяльності клієнтів/контрагентів/проектів, які є неприйнятними для фінансування визначаються у внутрішніх документах Банку, зокрема Екологічній і соціальній політиці, Політиці щодо контролю соціального впливу та впливу на навколишнє середовище.
- 2.15. Політика доводиться до відома усіх структурних підрозділів Банку та є обов'язковою для безумовного його виконання. Відповідальність за доведення змісту Політики до відома виконавців та впровадження в роботу викладених принципів покладається на керівників структурних підрозділів.
- 2.16. Окремі пункти Політики можуть бути змінені без втрати чинності всього документу за умови затвердження змін та доповнень до них, здійснених відповідно до вимог внутрішніх документів Банку.
- 2.17. Працівники структурних підрозділів Банку несуть персональну відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх функціональних обов'язків, покладених на них цією Політикою, відповідно до вимог чинного законодавства України.
- 2.18. Перегляд Політики здійснюється на постійній основі, не рідше одного разу на рік, а також у разі зміни законодавства, нормативно-правових актів НБУ та внутрішніх документів Банку.